

CONDITIONS GÉNÉRALES

Même si nous nous efforçons de toujours fournir les renseignements et détails les plus récents relatifs à nos offres de produits sur le présent site Web, veuillez vérifier les détails qui peuvent être importants pour vous auprès de l'hôtel. Les renseignements contenus dans ce site sont sujets à modifications. Le contenu du présent site s'applique uniquement à www.baystone.co.mu.

CHAMBRES

Baystone Boutique Hotel & Spa apporte régulièrement des améliorations à son offre d'hébergement et les aménagements de la chambre réservée peuvent être différents de la photo affichée.

TENUE VESTIMENTAIRE

Pendant la journée, nous vous demandons de porter dans notre restaurant, bar, halls ou espaces intérieurs :

Hommes : tenue décontractée, torse nu n'est pas approprié

Femme : un dessus un maillot de bain.

Soirée : chic, décontractée ou insulaire chic

Plage : les bains de soleil seins nus ne sont pas autorisés à l'île Maurice

POLITIQUE RELATIVE

Les animaux de compagnie ne sont pas admis.

Le concept de l'établissement n'est pas adaptés aux fauteuils roulants.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- Check-in: 14h
- Check-out: midi

POLITIQUE RELATIVE AUX LUNES DE MIEL

- Un minimum de trois nuits
- Le mariage doit avoir eu lieu dans l'année précédant la date d'arrivée
- Votre certificat de mariage et votre carte d'identité ou passeport vous sera demandé au moment de l'enregistrement
- En cas de non présentation d'un certificat de mariage valide à l'arrivée, un supplément vous sera facturé directement à l'hôtel

INFORMATIONS SUR LES PAIEMENTS ET CARTES DE CRÉDIT

Une fois votre réservation d'hôtel effectuée en ligne, il vous sera demandé d'effectuer le paiement. Veuillez noter que nous acceptons actuellement les moyens de paiement suivants :

- MUR, VISA & MASTERCARD

Toutes les données confidentielles sont directement transmises en format crypté aux serveurs des passerelles de paiement (de MCB) sans transiter par aucun dispositif physique du système de serveurs.

Une fois les coordonnées bancaires validées, le système de gestion des paiements sécurisé envoie une demande d'autorisation au réseau de cartes bancaires.

Pour toutes les transactions, le paiement de la réservation vaut signature et acceptation expresse de la vente avec tout ce qui est inclus dans le prix.

CONDITIONS DE PAIEMENTS

Baystone Boutique Hotel & Spa ne peut accepter de paiement en liquide pour une transaction supérieure à 500 000 roupies ou l'équivalent en devises étrangères, conformément à l'article 5(1) du Financial Intelligence and Anti-Money Laundering Act de 2002, qui stipule que « quiconque effectue ou accepte un paiement en espèces supérieur à 500 000 roupies ou l'équivalent en devises étrangères, ou tout autre montant fixé par règlement, commet une infraction ». Par conséquent, conformément à l'article 8(1) de la Loi, toute personne qui commet une telle infraction « est passible d'une amende maximale de 10 millions de roupies et d'une peine d'emprisonnement maximale de 20 ans ».

ANNULATION DE LA RÉSERVATION D'HÔTEL

Tous les prix mentionnés sur le présent site Web sont en EUR/USD/MUR sauf indication contraire. Les promotions affichées sur ce site peuvent être modifiées ou retirées sans préavis. Des périodes d'interdiction peuvent s'appliquer.

Les annulations ne seront traitées qu'après réception d'une demande officielle d'annulation par courriel à baystone@baystone.co.mu

Afin d'éviter toute fraude, les remboursements (lorsque applicable) seront effectués uniquement sur la carte de crédit utilisée pour garantir la réservation.

PAIEMENT:

Un acompte de 50% du montant total dû est exigé pour confirmer et garantir votre réservation

Le solde doit être réglé directement à l'hôtel à l'arrivée

En cas d'offre « non remboursable », 100 % du montant total dû sera exigé pour confirmer et garantir votre réservation

Les annulations et modifications de réservations confirmées sont sujettes aux frais suivants :

- Pas de frais d'annulation pour les séjours annulés jusqu'à 3 jours avant l'arrivée
- Annulations effectuées dans les 3 jours précédant la date d'arrivée : 100 % du montant total sera facturé
- Défections : 100 % du dépôt sera facturé
- Départs imprévus : pas de remboursement sur les nuits réservées
- Offres « non remboursables »

PAIEMENT ET ANNULATION PÉRIODE DE POINTE: du 20 décembre 2023 au 8 janvier 2023 inclus

Paiement:

Un acompte de 50% du montant total dû est exigé pour confirmer et garantir votre réservation

Le solde devra être réglé avant le 15 novembre

Pour toutes les réservations à partir du 16 novembre, un acompte de 100% sera exigé

Les annulations et modifications de réservations confirmées sont sujettes aux frais suivants:

60 jours à 45 jours avant l'arrivée: 50% du montant total sera facturé

44 jours ou moins avant l'arrivée: 100% du montant total sera facturé

Défections: pas de remboursement sur les nuits réservées

Départs imprévus: pas de remboursement sur les nuits réservées

Offres « non remboursables »: pas de remboursement sur les nuits réservées

Veillez noter que les frais d'annulation pour le « prime » (période de pointe) sont basés sur les nuitées, sans tenir compte de la date d'arrivée. Même si un séjour débute avant la période de « Prime », des frais d'annulation s'appliqueront sur les dates de séjour.

SÉJOUR MINIMUM PÉRIODE DE POINTE

Pour les séjours jusqu'au 22 décembre 2023:

- Un minimum de 2 nuits est requis.

Pour les séjours durant les nuits du 23, 24, 25, 26 décembre 2023:

- Un minimum de 3 nuits est requis.

Pour les séjours durant les nuits du 27, 28, 29, 30 et 31 décembre 2023:

- Un minimum de 6 nuits est requis pour les toutes les catégories de chambres.

RÉSERVATION

Veillez noter que les prix affichés sur notre site sont sujets à modification au cours de la saison et peuvent différer de ceux publiés ailleurs. En utilisant notre site Web, vous acceptez que les prix publiés ailleurs puissent différer des vôtres au moment de la réservation.

Sous réserve de notre confirmation et de soumission par vous de détails de carte de crédit valides et exacts pour le paiement, votre réservation sera irrévocable dès que vous aurez cliqué sur « Confirmer la réservation » sur notre site Web.

Étant donné que nous vous enverrons une confirmation de votre réservation par courriel, il vous incombe de nous fournir une adresse de courriel valide. Notre courriel de confirmation fera office de preuve de réservation valide et contiendra des informations pertinentes relatives à la réservation et des détails sur l'hôtel concerné. Si vous ne recevez pas cette confirmation, veuillez nous en informer par courriel à baystone@baystone.co.mu.

Veillez lire et vérifier soigneusement toutes les informations contenues dans notre courriel de confirmation afin de vous assurer qu'il est conforme à votre réservation. Vous êtes tenu de présenter notre courriel de confirmation, ainsi qu'un passeport valide, lors de l'enregistrement à l'hôtel.